

## Anna Jäger

### Mitarbeiterin Bereich Management auf Zeit – Jahrgang 1963

#### Ausbildung / Qualifikationen (Ausschnitt)

Betriebsökonomin FH  
Nachdiplomkurs in Organisationsentwicklung  
Ausbildung Future Coaching Advanced  
Quality System Manager (SAQ), Qualifikation als interne EFQM-Assessorin  
Informatikfachfrau ZBW  
Vorgesetztenseminar IAP  
PC-Supporter IBZ



Vor Aufnahme ihrer Tätigkeit bei der vitalba gmbh langjährige Erfahrung als Geschäftsführerin in Altersorganisationen mit bis zu 350 Mitarbeitenden, als Bereichsleiterin Ökonomie in Heimen und Spitälern, als betriebliche Qualitätsleiterin sowie als Projektmanagerin und -leiterin von Bau- und Qualitätsprojekten

#### Erfahrungsschwerpunkte

##### Management

Geschäftsführung in Alters- und Pflegeheimen  
Bereichsleitung Ökonomie und Mitglied der Geschäftsleitung in Alters- und Pflegeheimen sowie Kliniken  
Leiterin Qualitätsmanagement im Alterspflegebereich

##### Projektleitung/Beratung

Leitung von komplexen Entwicklungsprojekten  
Verantwortliche Mitarbeit in Baukommissionen bei komplexen Bauprojekten, Auf- und Ausbau von Wohnen mit Services  
Zertifizierungs- und Rezertifizierungsprojekte nach ISO 9001:2015

##### Bildung/Schulung

Ausbildungsverantwortliche für Ausbildungen Hauswirtschaft  
Ausbildungstätigkeiten und stv. Schulleitung an Haushalt- und Hauswirtschaftsschulen

##### Branchenerfahrung

Akut- und Langzeitpflege stationär als Geschäftsführerin, Leiterin Betriebsökonomie, Leiterin Qualität mit ausgesprochen interdisziplinärem Arbeitsansatz

## Anna Jäger

### Spezialkenntnisse

#### **Organisationsentwicklung**

Leitung von Umsetzungsprojekten bei Reorganisationen und in der Folge von Betriebsvergrößerungen  
Interdisziplinäre Strategieplanung und Weiterentwicklung von Gesundheitsorganisationen

#### **Betriebswirtschaftliche Kenntnisse**

Führung von Nonprofit Organisationen verschiedener Art, Ausprägung und Grösse; Führen von Budgetierungsprozessen, Finanzplanung und Kostenkontrolle  
Planung von mittel- und langfristigen Investitionen

#### **Qualitätsmanagement**

Koordination und Organisation von bereichsübergreifenden Projekten  
Erarbeiten und Anpassen von Führungshilfsmitteln, EFQM-Unterlagen und Richtlinien  
Einführung von Mitarbeitenden in die Grundlagen von QM/EFQM-Modellen, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz  
Durchführung von internen Qualitätsveranstaltungen  
Beratung von Qualitätskommissionen und Mitarbeitenden in grundsätzlichen Qualitätsfragen  
Detailkenntnisse verschiedener Qualitätsmanagementsysteme inkl. zugehöriger Softwarelösungen, insbesondere WinFee

#### **Ehrenamtliche Tätigkeiten**

Seit 2011 Mitglied eines Stiftungsrates für ein Alters- und Pflegeheim  
Früheres Heimkommissionsmitglied für ein Krankenhaus  
Seit 2023 Vorstand Verein Tapetenwechsel, Frauenfeld